



OKNOTHERM®

ZÁZNAM O REKLAMACI VÝROBKŮ ČI DÍLA - POŽADAVEK NA SERVIS

Pomocí tohoto formuláře definuje zákazník (oprávněná osoba) reklamaci výrobků či díla nebo požadavek na servis produktů dodaných firmou Oknotherm. Vypsaný formulář s podpisem zákazníka je brán jako legitimní podání požadavku na reklamaci či servis a bude systémově řešen v rámci záruční či pozáruční doby.

Datum přijetí reklamace:	
Úplné jméno a adresa reklamující osoby: <small>V případě, že je reklamující osoba jiné než smluvní, pak jméno smluvní osoby, která uzavřela smlouvu.</small>	Jméno: _____ Příjmení: _____ Adresa: _____
Telefonní číslo:	Mobilní: _____ Pevná linka: _____
E-mailové spojení:	
Adresa a popis stavby:	
Číslo konečné faktury <small>(smlouvy uzavřené do roku 2010):</small>	
Číslo smlouvy <small>(smlouva uzavřená od roku 2010):</small>	
Kdy proběhla realizace zakázky (přibližně):	
Záznam předán vedoucímu servisu dne:	Osobně Poštou Emailem

Stručný popis závady:

--

Požadavek zákazníka na vyřízení reklamace:

Odpovědný pracovník přijal záznam dne:	
Zařadil pod evidenčním číslem:	

Podpis osoby, která podává reklamaci:

Jméno pracovníka, který reklamaci přijal: